

我院成功举办泰州市中医医疗联合体首届品管圈大赛

2015年11月24日，我院成功举办泰州市中医医疗联合体首届品管圈大赛，医联体各成员单位的参赛圈充分展示了开展品管圈活动的过程和成果，并得到专家的点评和指导。



现场点评和指导。

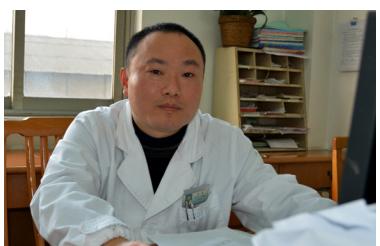
品管圈“传教士”现场指导

品管圈简称QCC，是指由相同、相近或互补之工作场所的人们自动自发组成数人一圈的小团体，全体合作、集思广益，按照一定的活动程序来解决工作现场、管理、文化等方面所发生的问题及课题。它是一种比较活泼的品管形式，目的在于提高产品质量和提高工作效率。



妇产科里的男医生

—专访我院产科医生李强



“妇科检查遇到男医生”的话题自从几档以妇产科男医生为题材的电视剧播出以后在社会引起了热烈讨论，那么在现实生活中的他们面临过什么问题？会不会碰到拒诊？

在我院妇产科，李强就是这样“一枝独秀”。李强，是泰州市中医院妇产科的一位男医生。

1999年大学毕业的李强，以新人的身份在泰州市中医院每个科室转了一圈，最终他被妇产科主任看中，想留他待在妇产科。李强心想“妇产科也是属于大外科（男生都比较喜欢动手）的范畴，只要能为病人服务，在哪个科室都一样”，于是一待就待了十几年。

工作十几年，要说李强没有受到病人排斥，那是不可能的。但李强说：“我有很多一开始排斥的病人，但通过我的诊疗、服务，最终都能获得病人及病人家属的认可。”

“从医生的专业角度来讲，我们眼里只有患者，没有男女性别之分，但是我们完全可以理解患者的顾虑。”对李强来说，如果他碰到排斥的病人，他也有自己的原则：“如果在门诊，病人要求换一个医生，而且正好其他医生空闲的话，我会同意换医生；但如果是被安排到我管理的床位，病人不允许我看是没有道理的，因为我必须对病人负责，我要根据实际情况对病人的病情、治疗方案进行调整，如果中途要求换医生，其实是病人对自己的不负责任。”

李强在妇产科十几年，一直是妇科、

说到品管圈，不得不提国际医院品管圈联盟主席、卫生部医院管理研究所客座教授、清华大学医院管理研究院院长刘庭芳。10年前，国内医院管理界对品管圈知之甚少，运用更是无从谈起，现在，品管圈已成为医院最常用的管理工具之一。从无到有，到发展壮大，这一切的幕后“推手”正是刘庭芳，他像“传教士”一样，由点到面，不断推动品管圈在我国医院的应用与推广。

此次大赛，我院特别邀请了刘庭芳担任评委，并进行现场点评。赛后，刘庭芳还在“现代医院管理工具应用推广学习班”上，作了精彩的专题讲座。

我院品管圈活动成效显著

近年来，我院十分注重质量持续改进活动，坚持以品管圈为抓手，首先以护理部为示范点，在全院各病区开展品管圈活动，各临床护理单元的QCC小组以临床常见的护理问题为改善主题，按照PDCA循环，逐步实施，解决问题，至今已经圈组20余个，完成改善主题近30个。

“安全和质量是医院管理的基石和核

心，质量改进只有进行时没有完成时，品管圈活动永远在路上。”我院党委书记、院长王华说，举办此次大赛的目的，就是引导中医医联体的各家医疗机构加入到“品管圈”的队伍里来，学习运用现代管理工具，开展医院日常工作让品管圈的辐射力度不断扩大，扩展到医疗、医技、检验、药剂、院感、后勤总务等部门。希望通过品管圈等日常管理工具的运用活动的推广，在中医医联体推行质量管理的有效模式，主动建立质量管理和控制的长效机制，推进医院质量文化的深入，促进了医院管理内涵的发展。

（护理部、宣传科）

在比赛中，中医医联体成员单位的12个参赛圈，以图文并茂的PPT形式，向大家充分展示了开展品管圈活动的过程和成果。每个参赛圈的汇报，都得到了刘庭芳的点评和指导。“通过针对性点评和指导，可促进医院不断改进管理流程，保障医疗安全，提升服务质量。”刘庭芳说。

（护理部、宣传科）

梅奥诊所归来记：

从世界上最好的医院学到的不仅是管理



梅奥诊所归来记：

从世界上最好的医院学到的不仅是管理

3、合作

就我所在的神经内科，我常看到神经内科、神经外科和影像科的医生一起探讨病情。我所敬重的国际知名教授Dr. Felco F. Wijdicks接诊一位急性播散性脑脊髓炎患者，他首先与医疗组的同事们仔细探讨，并请神经免疫学、神经遗传学的专家共同商讨以制定出最佳的诊疗方案。

4、尊重

梅奥诊所的医生对患者非常尊重。医护人员会给予患者及家属提供及时的诊断信息、及时的评估分析，医患之间的沟通次数很多，内容详实。

梅奥诊所的尊重也体现在医院对每一位职工的尊重和职工之间的互相尊重。

5、奉献

“It came from the people and we believe, my brother and myself, that it should go back to the people.”梅奥兄弟是这样说的，他们也是确实这样做了。

梅奥兄弟在去世前把所有资产全部捐给梅奥基金会，他们的慷慨捐赠使梅奥得到了快速发展，这种甘于奉献的精神也一直流淌在梅奥诊所每一位医护人员的体内：为患者服务，勇攀医学高峰。

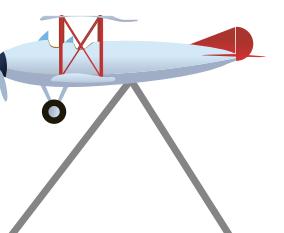
勤奋努力、坚守专研，甘于奉献，梅奥本身就是一种价值观。

在梅奥学习期间，我也会遇到一些国内的医学同仁，我们之间常常会互相发问：我们的医院何时会达到梅奥诊所的水平？可能达到吗？

今年荣获“诺贝尔医学奖”的屠呦呦教授和荣获“求是杰出科学家奖”的张亭栋教授，他们不正证明了我们国家的医生同样也能达到世界的顶尖水平，得到世界的承认吗？

2、专注

梅奥诊所神经内科基本每天都安排讲座，听教授讲课时经常会听到某位医生关注、随访某位患者几年甚至几十年。



泰州市首届中医药养生旅游季暨泰州市中医院第七届膏方节火热进行中！敬请关注！

Taizhou Hospital Of Traditional Chinese Medicine
TEL:0523-86611790 2015年第6期 www.tzszyy.com
国家三级甲等中医院 南京中医药大学附属医院



2015年10月27日，泰州市中医医疗联合体正式成立。泰州市卫计委党委书记、主任徐洪涛，泰州市中医院党委书记、院长王华为“泰州市中医医疗联合体”进行揭牌。

我院承办省第九届“西学中”高级人才研修班



江苏省“西学中”高级人才研修班开学典礼

进行系统的中医理论和实践知识培训，培养一批既扎实现代医学的知识功底，又有系统的开展中医理论和实践知识的中西医结合人才。

“西学中”高级人才研修班由省中医药管理局和南京中医药大学联合主办，本届由市中医院承办，经严格考试，共面向全省招录100名学员，其中以我市学员为主。研修班学制2年720学时，由南京中医药大学负责授课。修满全部课程、考试合格者，颁发结业证书，符合条件者，还可申请南京中医



医药大学硕士学位。（转3版）



党委书记、院长：王华
2016年1月1日

泰州市中医院举办泰州市首届中医药养生旅游季 —— 推动“医 药 养 游”一体化发展

2015年10月31日，泰州市首届中医药养生旅游季暨市中医院第七届膏方节在泰和堂国医馆盛大开幕。

此次中医药养生旅游季活动，由泰州市卫计委、市旅游局主办，泰州市中医院举办，将持续至2016年1月底。活动期间，泰州市中医院将旅游季活动与冬季膏方养生有机融合，融入“医、药、养、游”的大健康理念，普及中医药养生知识，倡导健康休闲的生活方式，推动大健康产业的发展。

主动请缨承办旅游季活动

药店、兴化戴南石斛园等中医药文化景点。在这些中医药文化景点中，尤其要提到市中医院的泰和堂国医馆。

泰和堂国医馆设在江苏省文物保护单位周氏（吴氏）古宅内，也就是民间俗称为“九十九间半”，于2015年2月正式对外营业，已成为我市融“医、药、养、游”于一体的旅游新名片。

泰和堂国医馆分为中医药文化展示区、中医养生康复体验区、中医养生药膳区三大区域。展示区通过介绍并茂和实物展示的形式，详尽介绍了中医药文化的历史、中医的基本原理和中药的基本常识，是传承、展示中医药文化的一个重要平台。

泰和堂加入中医药养生旅游线路

现在，人们的物质生活水平高度提升之后，必然更多地考虑生活质量和社会健康，养生休闲、度假医疗已经成为热点和潮流。

在开幕仪式上，泰州市中医院联合泰州旅行社协会，共同推出两条中医药养生旅游路线，分别为一日游和二日游，线路中融入了泰和堂国医馆、秋雪湖百草园、兴化赵半仙中医馆、百年上池斋

观旅游过程中，可以亲身体验中医药文化。

10月31日，市中医院与广东省中医院签订了合作协议，正式成为广东省中医院泰州协作医院。广东省中医院中医药养生共建基地，广东省中医院将定期安排专家来泰坐诊。

11月8日和21日，市中医院邀请浙江中医药大学、杭州市中医院专家和中国中医科学院望京医院温建民教授以及北京中医药大学专家来泰，在泰和堂国医馆和市中医院坐诊。

另外，市中医院分别在11月7日、10日、13日、21日分别组织走进花园社区、市政府机关、市引江河管理处以及高港区大泗镇进行义诊，将膏方带进社区乡镇，让中医文化惠及更多人群。

（院办、宣传科）



（院办、宣传科）

